

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РАЗВИТИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 3 августа 2007 г. N 30-Р

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СБОРНИКА РАСЦЕНОК НА ТЕХНИЧЕСКОЕ И СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ ОРГАНОВ
ВЛАСТИ ГОРОДА МОСКВЫ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 3 октября 2006 г. N 769-ПП "О регулировании цен (тарифов) в отраслях города Москвы" и решением Межотраслевого совета по рассмотрению проектов регулируемых цен (тарифов) при Департаменте экономической политики и развития города Москвы (протокол заседания от 26 июля 2007 г. N 7):

1. Утвердить и ввести в действие с 1 октября 2007 года Сборник расценок на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов органов власти города Москвы и подведомственных им государственных учреждений согласно приложению.
2. Установить, что расценки, представленные в Сборнике (п. 1), являются предельными и применяются для определения стоимости работ по техническому и сервисному обслуживанию информационных систем и ресурсов органов власти города Москвы и подведомственных им государственных учреждений при планировании ассигнований, выделяемых на эти цели из бюджета города, а также для формирования начальных цен на конкурсах по размещению городского заказа на выполнение указанных работ.
3. Признать утратившим силу распоряжение Департамента экономической политики и развития города Москвы от 30 декабря 2003 года N 15-Р с момента введения в действие Сборника (п. 1).
4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя руководителя Департамента экономической политики и развития города Москвы Жарова В.А.

Руководитель Департамента
М.Е. Оглоблина

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ГОРОДА МОСКВЫ

**СБОРНИК
РАСЦЕНОК НА ТЕХНИЧЕСКОЕ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ГОРОДА
МОСКВЫ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Сборник содержит расценки на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов.

1.2. Приведенные в Сборнике расценки применяются для определения предварительной стоимости работ по техническому и сервисному обслуживанию информационных систем и ресурсов органов власти города Москвы и подведомственных им учреждений в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 30 мая 2006 г. N 351-ПП "О реализации постановления Правительства Москвы от 30 августа 2005 г. N 651-ПП".

1.3. Расценки в Сборнике установлены в зависимости от трудоемкости работ и квалификации персонала, требуемой для их выполнения, без учета налога на добавленную стоимость. В расценки включена стоимость расходных материалов, запасных частей, инструментов, программного обеспечения и информационных услуг, если она не превышает 3% от стоимости выполняемой работы/операции. В случае если стоимость расходных материалов, запасных частей, инструментов, программного обеспечения и информационных услуг превышает 3% от стоимости работы/операции, она должна указываться в отдельной смете на закупку комплектующих, запасных частей и расходных материалов.

1.4. Состав работ/операций, расценки на которые установлены настоящим Сборником, разработан на основе ОСТ 115.008-2001 "Отраслевая система стандартизации. Классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг информатизации" с дополнением видов работ и услуг, применяемых при техническом и сервисном обслуживании информационных систем и ресурсов и не указанных в ОСТ 115.008-2001.

1.5. Нормы времени на работы/операции, использованные при расчете расценок, определены путем составления технологических карт на основе существующей организации труда и опыта работников, занятых сервисным обслуживанием, текущим ремонтом ПЭВМ и сопровождением программных средств в органах власти города Москвы и подведомственных им учреждениях.

1.6. Средняя стоимость человеко-часа, принятая в настоящем Сборнике, составляет 381,62 руб. При расчете стоимости человеко-часа использовались данные Мосгоркомстата на 15 января 2007 года о среднемесячной начисленной заработной плате работников, предоставляющих услуги, связанные с использованием вычислительной техники и информационных технологий, и включают следующие составляющие:

- расходы, связанные с изготовлением (производством), хранением и доставкой товаров, выполнением работ, оказанием услуг, приобретением и (или) реализацией товаров (работ, услуг, имущественных прав);

- расходы на содержание и эксплуатацию, ремонт и техническое обслуживание основных средств и иного имущества, а также на поддержание их в исправном (актуальном) состоянии;
- расходы на научные исследования и опытно-конструкторские работы;
- расходы на обязательное и добровольное страхование;
- прочие расходы, связанные с производством и (или) реализацией;
- прибыль.

1.7. Установленные настоящим документом расценки, годовые трудозатраты и нормы времени уточняются с учетом изменений ценообразующих факторов в порядке, установленном Правительством Москвы.

2. Указания по применению расценок

Расценки Сборника применяются для составления предварительных и исполнительных смет. Предварительные сметы составляются для определения размера бюджетных средств, выделяемых на эксплуатацию информационных систем и ресурсов, а также стоимости работ при заключении договоров. Исполнительные сметы составляются для расчета за фактически выполненные работы по техническому и сервисному обслуживанию информационных систем и ресурсов.

2.1. Составление предварительных смет на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов.

2.1.1. Составление предварительных смет расходов на техническое и сервисное обслуживание информационных систем осуществляется на основе сведений Паспорта на информационные системы и ресурсы, зарегистрированные в установленном порядке в Едином реестре информационных ресурсов и систем в городе Москве и операторами которых назначены органы государственной власти города Москвы.

2.1.2. Для целей составления предварительных смет следует использовать работы из разделов 1, 2 и 5 Сборника, отмеченные признаком "П" (графа 11 Сборника), при составлении исполнительных смет - работы разделов 1, 2 и 5 Сборника с признаком "И".

2.1.3. Комплект предварительных смет на промышленную эксплуатацию состоит из двух смет:

- смета на системное и техническое сопровождение ПТК - одна <1> смета на все техническое и системное программное обеспечение Госзаказчика;
- смета на прикладное сопровождение информационных систем и ресурсов (ИСиР) - по одной смете на каждую ИСиР, эксплуатируемую Госзаказчиком.

<1> На одного Госзаказчика может быть несколько смет на системное и техническое сопровождение ПТК в том случае, когда структура ПТК представляет собой непересекающиеся части, имеющие различное функциональное назначение. Соответствующие части ПТК должны быть зарегистрированы в виде отдельных паспортов в Едином реестре информационных ресурсов и систем города Москвы.

2.1.4. Годовая стоимость работы/операции, для которой в Сборнике указаны годовые затраты на обслуживаемую единицу, рассчитывается по формуле:

$$C = C_{\Gamma} \times K,$$

где:

C - стоимость работ за год в руб.;

Ст - годовые затраты на обслуживаемую единицу в руб.;

К - количество единиц.

Значения Ст приведены в разделах 1-5 Сборника, величина К соответствует количеству обслуживаемых единиц и рассчитывается на основании сведений Паспорта ИСиР.

2.1.5. Годовая стоимость работы/операции, для которой в Сборнике не указаны годовые затраты на обслуживаемую единицу (графа 10 Сборника), рассчитывается по формуле:

$$C = C_1 \times N \times K,$$

где:

С - стоимость работ за год в руб.;

С₁ - стоимость одной работы/операции в руб.;

N - планируемое количество работ/операций на год на обслуживаемую единицу;

К - количество единиц.

Значения С₁ приведены в разделах 1-5 Сборника, величина К соответствует количеству обслуживаемых единиц и рассчитывается на основании сведений Паспорта ИСиР. Планируемое количество работ/операций на год на обслуживаемую единицу N определяется исходя из установленных в эксплуатационной документации норм или существующих статистических данных по количеству работ данного вида, осуществляемых при эксплуатации конкретной информационной системы (информационного ресурса) <2>.

<2> Величина N, например, для работ, связанных с организацией учебного процесса, определяется исходя из утвержденных учебных планов.

Используемые статистические данные для составления предварительной сметы должны быть согласованы в Управлении информатизации города Москвы.

2.1.6. Стоимость работ по ремонту оборудования в течение его гарантийного срока рассчитывается путем умножения годовых затрат на понижающий коэффициент К_г, равный 0,05. Рассчитываемая с учетом понижающего коэффициента стоимость ремонта оборудования не включает расходы на его транспортировку в сервисный центр и обратно.

Если гарантийный срок заканчивается в течение года, на который составляется предварительная смета, то стоимость работ рассчитывается по формуле:

$$C = K \times (K_g \times M_g + 12 - M_g) \times C_g / 12,$$

где:

С - стоимость работ за год в руб.;

Ст – годовые затраты на ремонт обслуживаемой единицы в руб.;

Кг – понижающий коэффициент, учитывающий наличие гарантийного срока у оборудования;

Мг – количество полных месяцев в году, на который составляется предварительная смета, в течение которых действует гарантия на эксплуатируемое оборудование;

К – количество единиц.

Для однотипного оборудования, имеющего различные гарантийные сроки, в предварительной смете в виде комментария указывается информация о сроке окончания гарантии.

Пример.

Эксплуатируются 2 матричных принтера с гарантийным сроком, оканчивающимся в марте, и 3 матричных принтера с гарантийным сроком в течение всего года. Стоимость ремонта одного принтера равна 914,00 руб.

Расчет по 2 принтерам:

$$2 \times (0,05 \times 3 + 9) \times 914,00 / 12 = 1393,85.$$

Расчет по 3 принтерам:

$$3 \times 0,05 \times 914,00 = 137,10.$$

В предварительной смете должна быть работа с количеством единиц, равным 5. В комментарии к данной работе должно быть указано:

3 ед. - гарантия весь год.

2 ед. - гарантия до 03.гггг.

2.1.7. При прогнозировании затрат на работы по техническому и сервисному обслуживанию ИСиР, вводимых в промышленную эксплуатацию в течение года, на который составляется предварительная смета, они должны рассчитываться на год. При осуществлении фактического финансирования эксплуатации таких ИСиР плановая сумма может умножаться на понижающий коэффициент, равный частному от деления фактического числа месяцев промышленной эксплуатации на число месяцев в году - 12.

2.1.8. Каждый Государственный заказчик составляет предварительные сметы расходов на техническое и сервисное обслуживание на все ИСиР и весь ПТК, промышленная эксплуатация и использование которых осуществляются или планируются им в рассматриваемом году.

Комплект предварительных смет должен сопровождаться следующей информацией:

- перечень и состав ИСиР, для которых составлены предварительные сметы;

- ссылки на регистрационные номера в Едином реестре информационных систем и ресурсов города Москвы.

2.2. Составление исполнительных смет на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов.

2.2.1. Исполнительные сметы расходов на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов составляются ежемесячно для расчета за фактически выполненные в течение месяца работы.

2.2.2. Стоимость работ за год для отдельной работы (операции) за отчетный месяц рассчитывается по формуле:

$$См = С1 \times N \times K \times Кг ,$$

где:

См - стоимость работ за месяц в руб.;

С₁ - стоимость одной работы/операции в руб.;

N - количество работ/операций, выполненных за месяц на обслуживаемую единицу;

K - количество единиц;

K_г - понижающий коэффициент, учитывающий проведение ремонта в течение гарантийного срока (величина K_г определена в п. 2.1.6). Для оборудования с истекшим гарантийным сроком и работ, для которых гарантийный срок не имеет смысла, K_г = 1.

Значения С₁ приведены в разделах Сборника, величина K₁ соответствует количеству обслуживаемых единиц.

2.2.3. Стоимость работ, для которых в настоящем документе не установлены нормы и расценки, определяется Государственным заказчиком на основе индивидуальных норм времени.

2.3. Формы предварительных и исполнительных смет.

В данном разделе представлены примерные формы смет. Формы смет утверждаются Управлением информатизации города Москвы.

ФОРМА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ СМЕТЫ НА СИСТЕМНОЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПТК

СОГЛАСОВАНО <3>

СОГЛАСОВАНО <4>

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

Руководитель

Руководитель

(наименование
гос. органа,
осуществляющего
права собственности
на ИС и ИР)

(наименование
Оператора
ИС и ИР)

(наименование
Государственного
заказчика)

"__" ____ 20__ года

"__" ____ 20__ года

"__" ____ 20__ года

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ СМЕТА
НА СИСТЕМНОЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПТК В 20__ ГОДУ**

(полное наименование ИСиР) <5>

В

(наименование Государственного заказчика)

Код работы/операции	Наименование работ/операций	Ед. изм.	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Стоимость одной работы/операции (руб.)	Планируемое количество работ/операций за год на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые затраты на обслуживаемую единицу (руб.)	Количество единиц	Стоимость работ за год	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Итого									

СОГЛАСОВАНО

От Управления информатизации
города Москвы

"__" _____ 20__ года

ПРЕДСТАВЛЕНО

от _____
(наименование организации)

"__" _____ 20__ года

<3> Необходимо в случае, когда Государственный заказчик и орган, осуществляющий права собственности, - различные организации.

<4> Необходимо в случае, когда Государственный заказчик, орган, осуществляющий права собственности, и Оператор ИС - различные организации.

<5> Наименование ИСиР в общем случае отсутствует. Случаи, когда смета ПТК формируется на отдельную систему, описаны в Сборнике расценок.

ФОРМА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ СМЕТЫ НА ПРИКЛАДНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИСиР

СОГЛАСОВАНО <6>

СОГЛАСОВАНО <7>

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

Руководитель

Руководитель

(наименование
гос. органа,
осуществляющего
права собственности
на ИС и ИР)
" __ " ____ 20__ года

(наименование
Оператора
ИС и ИР)
" __ " ____ 20__ года

(наименование
Государственного
заказчика)
" __ " ____ 20__ года

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ СМЕТА НА ПРИКЛАДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ _____ В 20__ ГОДУ (полное наименование ИСиР) В _____ (наименование Государственного заказчика)

Код работы/операции	Наименование работ/операций	Ед. изм.	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Стоимость одной работы/операции (руб.)	Планируемое количество работ/операций за год на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые затраты на обслуживаемую единицу (руб.)	Количество единиц	Стоимость работ за год	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Итого									

СОГЛАСОВАНО
От Управления информатизации
города Москвы
" __ " ____ 20__ года

ПРЕДСТАВЛЕНО
от _____
(наименование организации)
" __ " ____ 20__ года

<6> Необходимо в случае, когда Государственный заказчик и орган, осуществляющий права собственности, - различные организации.
<7> Необходимо в случае, когда Государственный заказчик, орган, осуществляющий права собственности, и Оператор ИС - различные организации.

ФОРМА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СМЕТЫ НА СИСТЕМНОЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПТК

СОГЛАСОВАНО <8>

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

Руководитель

(наименование
Оператора
ИС и ИР)

(наименование
Государственного
заказчика)

"__" ____ 20__ года

"__" ____ 20__ года

ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ СМЕТА НА СИСТЕМНОЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПТК В _____ 20__ ГОДА (месяц)

(полное наименование ИСиР) <9>

В

(наименование Государственного заказчика)

Код работы/операции	Наименование работ/операций	Ед. изм.	Стоимость одной работы/операции (руб.)	Количество работ/операций за месяц на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Количество единиц	Стоимость работ за месяц	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8
Итого							

ПРЕДСТАВЛЕНО

от _____
(наименование организации)

"__" ____ 20__ года

<8> Необходимо в случае, когда Государственный заказчик и Оператор ИС - различные организации.

<9> Наименование ИСиР в общем случае отсутствует. Случаи, когда смета ПТК формируется на отдельную систему, описаны в Сборнике расценок.

ФОРМА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СМЕТЫ НА ПРИКЛАДНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИСиР

СОГЛАСОВАНО <10>

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

Руководитель

(наименование
Оператора
ИС и ИР)

(наименование
Государственного
заказчика)

"__" ____ 20__ года

"__" ____ 20__ года

ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ СМЕТА
НА ПРИКЛАДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ _____
(полное наименование ИСиР)
В ____ 20__ **ГОДА**
(месяц)
В _____
(наименование Государственного заказчика)

Код работы/операции	Наименование работ/операций	Ед. изм.	Стоимость одной работы/операции (руб.)	Количество работ/операций за месяц на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Количество единиц	Стоимость работ за месяц	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8
Итого							

ПРЕДСТАВЛЕНО

от _____
(наименование организации)

"__" ____ 20__ года

<10> Необходимо в случае, когда государственный Заказчик и Оператор ИС - различные организации.

1. СИСТЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (чел.-час)	Стоимость 1 работы/операции (руб.)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую	Годовые затраты на обслуживаемую единицу (руб.)	Тип сметы <1>: в которой может
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		1.1. Системное сопровождение автоматизированных рабочих мест (АРМ)								
1.1.01	7260011.4	Сопровождение пользователей по системным вопросам (настройка рабочего стола и офисного ПО для выполнения конкретных задач, работа с Интернетом и электронной почтой, программы архивации, с антивирусным ПО)	1 АРМ	1	0,35	133,57	12	4,20	1602,84	И
1.1.02	7260011.4	Устранение сбоев и неполадок в работе системного ПО АРМ	1 АРМ	1	0,4	152,65	12	4,80	1831,80	И
	7260000.5	Обновление общесистемного и офисного ПО:								И
1.1.03		- смена версии общесистемного или офисного ПО или установка иного ПО взамен установленного	1 АРМ	0,8	0,4	122,12	1	0,40	122,12	И
1.1.04		- установка сервис-обновлений установленных версий системного или офисного ПО	1 АРМ	0,8	0,4	122,12	2	1,00	244,24	И
1.1.05	7260000.3	Установка и настройка базового комплекта системного и офисного программного обеспечения	1 АРМ	1	3,5	1335,67	1	3,50	1335,67	П, И
1.1.06	7260000.4	Перенос информации пользователя при замене рабочей станции	1 АРМ	1	0,8	305,30	1	0,80	305,30	И
1.1.07	7260000.3	Установка и настройка специального программного обеспечения (ПО распознавания текста и работы со сканером, телекоммуникационное ПО, ПО	1 АРМ	1	0,8	305,30	1	0,80	305,30	П, И

		мультимедийных приложений, ПО перевода текста)								
1.1.08	7260000.3	Установка, переустановка или обновление ПО удаления вредоносных программ на рабочей станции, обновление базы ПО удаления вредоносных программ в ручном режиме	1 АРМ	1	0,2	76,32	12	2,40	915,84	И
1.1.09	7260000.4	Проверка рабочей станции на наличие вредоносных программ, удаление вредоносных программ, устранение последствий их работы из программного обеспечения АРМ	1 АРМ	1	0,4	152,65	12	4,80	1831,80	И
1.1.10	7250000.4	Инвентаризация технических средств и информационных ресурсов состава АРМ (определение технических характеристик и состава ПО, дислокации АРМ, регистрационных данных, занесение информации в статистическую базу и выдача аналитических отчетов)	1 АРМ	1	0,3	114,49	2	0,60	228,98	И
1.1.11	7260000.4	Комплексное системное сопровождение АРМ вне локальной сети (работы 1.1.01-1.1.04; 1.1.08-1.1.10) <2>	1 АРМ						6777,62	П
1.1.12	7260000.4	Комплексное системное сопровождение АРМ в составе локальной сети (работы 1.1.01-1.1.03; 1.1.10; 1.5.02) <2>	1 АРМ						4091,04	П
		1.2. Системное сопровождение серверного оборудования								
1.2.01	7260010.3	Настройка оборудования и установка системного ПО сервера (конфигурирование дискового массива, тестирование аппаратного обеспечения, установка и настройка ПО)	1 сервер	1	14	5342,68	1	14,00	5342,68	П, И
1.2.02	7260010.3	Подготовка оборудования и установка системного ПО кластерной системы (конфигурирование дискового массива, тестирование аппаратного обеспечения, установка и настройка ПО)	1 система	1,5	16	9158,88	1	16,00	9158,88	П, И
	7260010.3	Установка и настройка дискового массива, ленточной библиотеки объемом:								

1.2.03		- до 1 Тб	1 устройство	1	16	6105,92	1	16,00	6105,92	П, И
1.2.04		- свыше 1 Тб	1 устройство	1,5	30	17172,90	1	30,00	17172,90	П, И
	7260010.4	Сопровождение и обслуживание серверов и кластерных систем (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, установка обновлений текущих версий ПО, конфигурирование параметров ОС):								П, И
1.2.05		- сервер с 1 процессором	1 сервер	1	0,25	95,41	252	63,00	24043,32	П, И
1.2.06		- сервер с 2 и более процессорами	1 сервер	1,2	0,25	114,49	252	63,00	28851,48	П, И
1.2.07		- кластерная система	1 система	2,25	0,25	214,66	252	63,00	54094,32	П, И
	7260010.4	Сопровождение и обслуживание дискового массива, ленточной библиотеки объемом <2>:								
1.2.08		- до 1 Тб	1 устройство	1	0,3	114,49	52	15,60	5953,48	П, И
1.2.09		- свыше 1 Тб	1 устройство	1,5	0,5	286,22	52	26,00	14883,44	П, И
	7260000.3	Установка и настройка клиент-серверного ПО (СУБД, приложения рабочих групп, почтовый сервер):								
1.2.10		- стандартный сервер (Web, FTR, DNS, DHCP, Proxy малой сложности, MSIS, почта, инициализация или backup начальной структуры СУБД)	1 сервер	1	4	1526,48	2	8,00	3052,96	П, И
1.2.11		- СУБД (Oracle, MS SQL Server и т.п.), Proxy высокой сложности, сервер приложений EJB, JSP (JBoss, Resin, Tomcat и т.п.)	1 сервер	1,5	10	5724,30	1	10,00	5724,30	П, И
1.2.12	7260000.4	Администрирование клиент-серверного ПО (контроль состояния, удаление устаревших учетных записей, восстановление после сбоя)	1 сервер	0,8	0,2	61,06	252	50,40	15387,12	П, И
1.2.13	7260000.4	Устранение ошибок при репликации баз данных между серверами	Пара серверов	1	2	763,24	4	8,00	3052,96	П, И
	7260000.4	Мониторинг состояния ИБП <2>:								
1.2.14		- мощностью до 10 кВт	1 устройство	0,8	0,10	30,53	4	0,40	122,12	П, И
1.2.15		- мощностью свыше 10 кВт	1 устройство	1	0,10	38,16	4	0,40	152,64	П, И
		1.3. Системное сопровождение активного оборудования вычислительных сетей								

[illegible]

	7260000.3	Установка, настройка и запуск в эксплуатацию аппаратно-программных средств защиты информации (средств защиты от НСД, средств криптографической защиты информации, средств ограничения доступа):								
1.4.01		- выделенный сервер безопасности	1 сервер	1,5	10	5724,30	1	10,0	5724,30	П, И
1.4.02		- ПО сервера безопасности	1 сервер	1,2	7	3205,61	1	7,0	3205,61	П, И
1.4.03		- ПО клиентской части	1 АРМ	1	0,5	190,81	1	0,5	190,81	П, И
1.4.04		- межсетевой экран	1 устройство	1,5	5	2862,15	1	5,0	2862,15	П, И
	7260000.4	Сопровождение средств защиты информации (мониторинг работы, сбор статистической информации, предварительный анализ, оценка эффективности функционирования, прогнозирование и планирование, разработка предложений):								
1.4.05		- выделенный сервер безопасности	1 сервер	1,3	0,2	99,22	252	50,4	25003,44	П, И
1.4.06		- ПО сервера безопасности	1 сервер	1,1	0,3	125,93	252	75,6	31734,36	П, И
1.4.07		- ПО клиентской части	1 АРМ	0,7	0,15	40,07	12	1,8	480,84	П, И
1.4.08		- межсетевой экран	1 устройство	1,2	0,3	137,38	252	75,6	34619,76	П, И
		1.5. Системное сопровождение и администрирование информационных вычислительных комплексов (ИВК)								
1.5.01	7260010.4	Генерация сетевого ПО на рабочей станции (настройка сетевой карты, установка клиентской части сетевой ОС, подключение к локальной сети)	1 АРМ	0,8	0,3	91,59	2	0,60	183,18	П, И
1.5.02	7260011.4	Администрирование локальной сети (создание новой учетной записи, включение в группу, предоставление сетевых ресурсов и прав, удаление старых учетных записей)	1 АРМ	0,8	0,5	152,65	2	1,00	305,30	И
1.5.03	7260011.4	Администрирование и актуализация информационно-справочных систем ("Консультант", "Гарант" и т.д.)	1 система	1	0,4	152,65	52	20,80	7937,80	И
1.5.04	7260000.3	Установка и настройка специализированных сетевых устройств (сетевые принтеры, принт-серверы, сканеры)	1 устройство	1	2	763,24	1	2,00	763,24	П, И

1.5.05	7260010.3	Установка и настройка ПО сервера системы мониторинга и управления ИВК (Tivoli, Unicenter, Open View и т.д.)	1 сервер	1,3	10	4961,06	1	10,0	4961,06	П, И
1.5.06	7260010.5	Обновление программного обеспечения сервера системы мониторинга и управления ИВК	1 сервер	1	1	381,62	2	2,0	763,24	П, И
1.5.07	7260012.4	Установка и настройка ПО "агента" системы мониторинга и управления ИВК на сервере (рабочей станции)	1 сервер/1 АРМ	1	0,4	152,65	1	0,4	152,65	П, И
1.5.08	7260010.4	Анализ результата мониторинга объектов управления ИВК (сбор статистической информации, предварительный анализ, оценка эффективности функционирования, прогнозирование и планирование критичных или аварийных событий, разработка предложений)	1 объект <5>	0,7	1,5	400,70	4	6,0	1602,80	И
1.5.09	7260010.4	Создание программного "сценария" активного корректирующего управления объектом мониторинга ИВК <3>	1 сценарий	1	1	381,62	4	4,0	1526,48	И
1.5.10	7260010.4	Создание репозитория пакетов программного обеспечения на сервере системы мониторинга и управления ИВК <4>	1 репозиторий	1	2	763,24	1	2,0	763,24	И
1.5.11	7260000.4	Формирование пакета ПО из состава репозитория в соответствии с технологическими требованиями	1 пакет ПО	1	1,5	572,43	4	6,0	2289,72	И
1.5.12	7260010.4	Установка пакета программного обеспечения из состава репозитория на объекте управления ИВК посредством системы мониторинга и управления ИВК	1 пакет ПО	1	0,5	190,81	4	2,0	763,24	И
1.5.13	7260000.4	Формирование отчета и анализ по результатам инвентаризации программных и аппаратных средств	1 отчет	0,8	2	610,59	4	8,0	2442,36	И
1.6. Системное сопровождение сетевых приложений и систем										
1.6.01	7260011.4	Подключение рабочих станций пользователей к серверу электронной почты (создание нового адреса электронной почты и учетной записи сервера, настройка клиентской части сервера электронной почты)	1 АРМ	1	0,4	152,65	1	0,40	152,65	П, И

1.6.02	7260011.4	Подключение к сети Internet (выделение IP-адреса, подключение и настройка протокола TCP/IP, настройка браузера)	1 АРМ	1	0,4	152,65	1	0,40	152,65	П, И
1.6.03	7260011.4	Сопровождение виртуального web-сервера в сетях Internet или Intranet (мониторинг работоспособности, ротация log-файлов, назначение прав доступа)	1 сервер	1	0,2	76,32	52	10,40	3968,64	П, И
1.6.04	7260011.4	Сопровождение FTP-сервера (добавление и удаление пользователей, назначение прав доступа, мониторинг работоспособности)	1 сервер	1	0,2	76,32	52	10,40	3968,64	П, И
1.6.05	7260011.4	Сопровождение DNS-сервера (ведение по запросам пользователей базы данных доменных имен в зонах DNS, мониторинг работоспособности)	1 сервер	1	0,2	76,32	52	10,40	3968,64	П, И
1.6.06	7260011.4	Сопровождение DHCP-сервера (ведение таблиц IP-сетей, мониторинг работоспособности)	1 сервер	1	0,2	76,32	52	10,40	3968,64	П, И
1.6.07	7260011.4	Сопровождение Proxu-сервера (назначение прав доступа пользователей к серверу, мониторинг работоспособности и наличия свободного дискового пространства)	1 сервер	1	0,2	76,32	52	10,40	3968,64	П, И
1.6.08	7260011.4	Сопровождение Proxu-сервера высокой сложности (назначение прав доступа пользователей к серверу, мониторинг работоспособности и наличия свободного дискового пространства)	1 сервер	1	0,3	114,49	52	15,60	5953,48	П, И
1.6.09	7260011.4	Сопровождение сервера приложений EJB, JSP (JBOSS, Resin, Tomcat и т.п.)(назначение прав доступа пользователей к серверу, мониторинг работоспособности и наличия свободного дискового пространства)	1 сервер	1	0,2	76,32	252	50,40	19232,64	П, И
1.6.10	7260011.4	Сопровождение Internet News-сервера (мониторинг работоспособности и наличия свободного дискового пространства, назначение прав доступа пользователей)	1 сервер	1	0,2	76,32	52	10,40	3968,64	П, И
1.6.11	7260011.4	Сопровождение FAX-сервера (назначение прав доступа пользователей, мониторинг работоспособности сервера и линий связи)	1 сервер	1	0,2	76,32	52	10,40	3968,64	П, И

1.6.12	7260011.4	Сопровождение сервера электронной почты - назначение прав доступа пользователей, ведение таблиц маршрутизации почты и фильтров защиты от массовой несанкционированной рекламы	1 сервер	1	0,2	76,32	52	10,40	3968,64	П, И
1.6.13	7260011.4	Сервисное сопровождение и обслуживание клиент-серверных СУБД (мониторинг работоспособности, установка обновлений, конфигурирование параметров)	1 сервер	1	0,2	76,32	252	50,40	19232,64	П, И

<1> Типы смет: П - предварительная, И - исполнительная.

<2> При комплексном системном сопровождении устанавливаются следующие коэффициенты удельной стоимости обслуживания (Кусо):

число АРМ от 1 до 50 шт. - Кусо = 1;

число АРМ от 51 до 100 шт. - Кусо = 0,95;

число АРМ от 101 до 500 шт. - Кусо = 0,9;

число АРМ от 501 до 3000 шт. - Кусо = 0,85;

число АРМ более 3001 шт. - Кусо = 0,5.

<3> Сценарий - совокупность управляющих команд.

<4> Репозиторий - набор ПО для дистанционной установки.

<5> Объект - ПВМ, сервер, коммутатор, маршрутизатор, принтер.

2. СЕРВИСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРИКЛАДНЫХ СИСТЕМ

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну операцию (чел.-час)	Стоимость 1 операции (руб.)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (чел.-час)	Годовые затраты на обслуживаемую единицу (руб.)	Тип сметы <1>, в которой может применяться работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.01	7260012.4	Резервное копирование баз данных (контроль и модификация процедур автоматического копирования баз данных; контроль результатов процедур автоматического копирования баз данных; проведение повторного резервного копирования при аварийном завершении предыдущего)	1 БД	1	0,4	152,65	252	100,8	38467,80	П, И
2.02	7260012.4	Выверка и оптимизация словарей (анализ содержимого словарей, составление схем оптимизации, конвертирование БД)	1 БД	1	19	7250,78	4	76	29003,12	П, И
2.03	7260024.4	Консультирование пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией информационно-поисковой прикладной системы, по телефону	1 АРМ	1	0,15	57,24	12	1,8	686,88	И
2.04	7260024.4	Консультирование пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией расчетно-аналитической прикладной системы, по телефону	1 АРМ	2	0,15	114,49	12	1,8	1373,88	И
2.05	7260024.4	Консультирование по вопросам, связанным с эксплуатацией информационно-поисковой	1 АРМ	1	0,8	305,30	12	9,6	3663,60	И

		прикладной системы, на рабочем месте пользователя								
2.06	7260024.4	Консультирование по вопросам, связанным с эксплуатацией расчетно-аналитической прикладной системы, на рабочем месте пользователя	1 АРМ	2	0,8	610,59	12	9,6	7327,08	И
2.07	7260000.4	Настройка параметров прикладного программного обеспечения АРМ пользователей	1 АРМ	1	0,4	152,65	4	1,6	610,60	И
2.08	7260000.4	Клиентское сопровождение информационно-поисковых прикладных систем, "толстый" клиент (работы 2.03, 2.05, 2.07) <4>	1 АРМ	1					4961,08	П
2.09	7260000.4	Клиентское сопровождение информационно-поисковых прикладных систем, "тонкий" клиент (web) (работы 2.03, 2.05) <4>	1 АРМ	1					4350,48	П
2.10	7260000.4	Клиентское сопровождение расчетно-аналитических прикладных систем, "толстый" клиент (работы 2.04, 2.06, 2.07) <4>	1 АРМ	1					9311,56	П
2.11	7260000.4	Клиентское сопровождение расчетно-аналитических прикладных систем, "тонкий" клиент (web) (работы 2.04, 2.06) <4>	1 АРМ	1					8700,96	П
2.12	7260000.5	Установка обновленной версии прикладной системы на сервере без конвертации баз данных	1 система	1	1,5	572,43	8	12,0	4579,44	П, И
2.13	7260000.5	Установка обновленной версии прикладной системы на сервере с конвертацией баз данных	1 система	1	3	1144,86	8	24,0	9158,88	П, И
2.14	7260012.4	Загрузка, выгрузка и верификация данных при проведении информационного обмена между автоматизированными системами <2>								П, И
2.15	7260000.5	Модернизация прикладных систем <3>								П, И

<1> Типы смет: П - предварительная, И - исполнительная.

<2> Стоимость загрузки выгрузки и верификации данных при проведении информационного обмена между автоматизированными системами рассчитывается исходя из 20% от объема всех работ по разделу 2, включая работы по пунктам 2.14 и 2.15 предварительной сметы.

<3> Стоимость модернизации прикладных систем рассчитывается исходя из 20% от объема всех работ по разделу 2, включая работы по пунктам 2.14 и 2.15 предварительной сметы.

<4> При клиентском сопровождении устанавливаются следующие коэффициенты удельной стоимости обслуживания (Кусо):

число АРМ от 1 до 50 шт. - Кусо = 1;

число АРМ от 51 до 100 шт. - Кусо = 0,95;

число АРМ от 101 до 500 шт. - Кусо = 0,9;

число АРМ от 501 до 3000 шт. - Кусо = 0,85;

число АРМ более 3001 шт. - Кусо = 0,5.

3. РАСХОДЫ, НЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К ИНФОРМАТИЗАЦИИ. ОБУЧЕНИЕ

Код работы/ операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работ/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности	Норма времени на одну операцию (чел.- час)	Стоимость операции (руб.)	Годовая среднестатистическа я норма на обл. единицу (операции)(	Годовые нормативные затраты времени на обл. един. (чел.-час)	Годовые затраты на обслуживаемую единицу (руб.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		3.1. Организация учебного процесса							
3.01.	7260090,6	Формирование плана обучения (годовая)	1 план	1	8,0	3053,0			
3.02	7260090,6	Формирование темы обучения	1 тема	1	2,0	763,2			
3.03.	7260090,6	Формирование графика обучения (ежемесячно)	1 график	1	2,0	763,2			
	7260090,6	Разработка лекционного курса:		1					
3.04.	-"	- начальный курс Ксл=1	1 курс	1	40,0	15264,8			
3.05.	-"	- расширенный курс Ксл=1,5	1 курс	1,2	60,0	27476,6			
3.06.	-"	- углубленный курс Ксл=2	1 курс	1,5	80,0	45794,4			

	7260090,6	Разработка и оформление методических пособий и инструкций:							
3.06.	-"	- ч/б без графики	1 пособие	1	40,0	15264,8			
3.07.	-"	- цветное с графикой	1 пособие	1	60,0	22897,2			
	7260090,6	Проведение лекций:							
3.08.	-"	- начальный курс Ксл=1	1 чел.	1	8,0	3053,0			
3.09.	-"	- расширенный курс Ксл=1,5	1 чел.	1,2	12,0	5495,3			
3.10.	-"	- углубленный курс Ксл=2	1 чел.	1,5	16,0	9158,9			
	7260090,6	Индивидуальное обучение:							
3.11.	-"	- начальный курс Ксл=1	1 чел.	1	24,0	9158,9			
3.12.	-"	- расширенный курс Ксл=1,5	1 чел.	1,2	36,0	16486,0			
3.13.	-"	- углубленный курс Ксл=2	1 чел.	1,5	48,0	27476,6			
3.14.	7260090,6	Организация семинаров (продолжительность семинара 1 день)	1 семинар	1	40,0	15264,8			
	7260090,6	3.2. Оказание консультаций							
3.15.	-"	Проведение консультаций на рабочем месте пользователя	1 АРМ	1	0,5	190,8	24,0	12,0	4579,4

**4. РАСХОДЫ, НЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К ИНФОРМАТИЗАЦИИ.
УСЛУГИ ПО ОБРАБОТКЕ И ИЗГОТОВЛЕНИЮ ПЕЧАТНЫХ МАТЕРИАЛОВ
С ПОМОЩЬЮ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ <1> <2>
(код ОСТ 115.008-2001 7490000; 7499000)**

Код работы/операц ии	Код работы/операц ии по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операц ии	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну операцию (чел.-час)	Стоимость 1 операции (руб.)	Годовая среднестати ческая норма на обслуживаему	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаему	Годовые затраты на обслуживаему
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	7499060.1; 7499090.1	4.1. Предварительная обработка							
		Сканирование с настройкой параметров:							
4.1.01		- формат А5	1 изобр.			54,84			
4.1.02		- формат А4	1 изобр.			146,24			
4.1.03		- формат А3	1 изобр.			292,48			
		Цветокоррекция сканируемых изображений:							
4.1.03		- формат А5	1 изобр.			146,24			
4.1.04		- формат А4	1 изобр.			201,08			
4.1.05		- формат А3	1 изобр.			420,44			
		Ретушь и редактирование изображений:							
4.1.06		- формат до А5	1 изобр.			584,96			
4.1.07		- формат до А4	1 изобр.			1169,92			
4.1.08		- формат до А3	1 изобр.			2358,12			
4.1.09		Формирование файла в графических форматах (слияние растровых и векторных изображений, преобразование файлов изображения в файлы печати)	1 макет			1169,92			
		Набор, корректура и оформление текста в графич.							

		приложениях:							
4.1.10		- формат А4	1 лист			731,20			
4.1.11		- формат А3	1 лист			1133,36			
4.1.12		Корректурa файла верстки, формат А4	1 лист			146,24			
4.1.13		Простая верстка файла заказчика, формат А4	1 лист			54,84			
4.1.14		Верстка таблиц, формул, графиков, формат А4	1 лист			292,48			
4.1.15		Вставка иллюстраций в текст	1 илл.			36,56			
4.1.16		Верстка полноцветных полос	1 полоса			292,48			
4.1.17		Пробная печать на ч/б принтере, формат А4	1 лист			18,28			
		Пробная печать на цветном принтере:							
4.1.18		- формат А4	1 лист			54,84			
4.1.19		- формат А3	1 лист			118,82			
4.1.20		Консультирование по заказам	1 конс.			91,40			
4.1.21		Набор и корректурa текста формат А4	1 лист			109,68			
4.1.22		Преобразование формата файла	1 файл			54,84			
4.1.23		Распечатка с файла заказчика на ч/б принтер, формат А4	1 лист			14,62			
4.1.24		Распечатка с файла заказчика на цв. принтер, формат А4	1 лист			54,84			
	7499060.1; 7499090.1	4.2. Дизайн, создание оригинал-макетов в графических приложениях							
4.2.01		Брошюра, книга, методическое пособие: - обложка, 1 цвет	1 обл.			292,48			
4.2.02		- полноцвет. без худ. оформления	1 обл.			584,96			
4.2.03		- обложка, полноцвет. с худ. оформлением	1 обл.			2943,08			
4.2.04		Буклет, каталог, журнал (иллюстрации), формат А4	1 стр.			2943,08			
4.2.05		Бланк, формат А4	1 бланк			584,96			
4.2.06		Адрес, диплом, свидетельство, грамота, формат А4	1 изд.			2943,08			
4.2.07		Адрес, грамота, формат А3	1 макет			5886,16			

		Визитные карточки 5 x 9 см. Создание оригинал-макета:							
4.2.08		- ч/б без логотипа	1 макет			91,40			
4.2.09		- полноцвет. с логотипом заказчика	1 макет			292,48			
4.2.10		- отрисовкой логотипа (художественная ретушь)	1 макет			584,96			
		Календарь, плакат, открытка, приглашение (1 лист):							
4.2.11		- простое оформление	1 макет			274,20			
4.2.12		- оформление с использованием элементов графики	1 макет			584,96			
4.2.13		- композиционное оформление	1 макет			1462,40			
4.2.14		- сложное художественное оформление (построение композиций с исп. коллажей, техники рисования, ретуши и цифр. обработки изображения)	1 макет			4387,20			
		Наклейки полноцвет.:							
4.2.15		- простое оформление, формат до 5 x 9 см	1 макет			54,84			
4.2.16		- простое оформление, формат А4	1 макет			36,56			
4.2.17		- сложное худ. оформление, формат до 5 x 9 см	1 макет			584,96			
4.2.18		- сложное худ. оформление, формат А4	1 макет			2924,80			
4.2.19		Конверт фирменный (евро, формат А4, почтовый)	1 макет			292,48			
4.2.20		Удостоверение, пропуск	1 макет			2924,80			
4.2.21		Бейдж	1 макет			292,48			
4.2.22		Фирменный знак, логотип	1 знак			9724,96			
4.2.23		Внесение изменений в фирменный знак, логотип	1 знак			877,44			
	7499060.1; 7499090.1	4.3. Полноцветное копирование							
4.3.01		Копирование одной стор., формат А4, бумага 80 г/кв. м	1 копия			36,56			
4.3.02		Копирование одной стор., формат А3, бумага 80 г/кв. м	1 копия			69,46			

4.3.03		Копирование одной стор., формат А4, бум. свыше 120 г/кв. м или самокл.	1 копия			51,18			
4.3.04		Копирование одной стор., формат А3, бум. свыше 120 г/кв. м или самокл.	1 копия			82,26			
	7499060.1; 7499090.1	4.4. Ч/б копирование							
4.4.01		Копирование одной стор., формат А4, бумага 80 г/кв. м	1 копия			3,66			
4.4.02		Копир. одной стор., формат А4, бумага свыше 120 г/кв. м, самокл. или копирование со стекла	1 копия			5,48			
4.4.03		Копирование одной стор., формат А3, бумага 80 г/кв. м	1 копия			5,48			
4.4.04		Копир одной стор., формат А3, бумага свыше 120 г/кв. м, самокл. или копирование со стекла	1 копия			10,97			
	7499060.1; 7499090.1	4.5. Тиражирование на Rex-Rotary 1280							
4.5.01		Тиражирование одной стороны, ч/б, формат А4	1 копия			3,66			
4.5.02		Тиражирование одной стороны, цв. (1 цвет), формат А4	1 копия			5,48			
4.5.03		Тиражирование на бумаге свыше 120 г/кв. м	1 копия			7,31			
4.5.04		Фирменные конверты	1 конверт			7,31			
	7499060.1; 7499090.1	4.6. Тиснение фольгой							
4.6.01		Изготовление полимерного клише для тиснения	1 шт.			584,96			
4.6.02		Тиснение 1 кв. см	1 оттиск			7,31			
	7499060.1; 7499090.1	4.7. Выходное форматирование							
4.7.01		Обрезка	1 рез (блок 15 мм)			3,66			
4.7.02		Обрезка визиток по формату	1 компл. (100 шт.)			54,84			

4.7.03		Скругление углов календарей, визитных карточек	4 угла (100 шт.)			36,56			
4.7.04		Фальцовка	1 фальц			3,66			
4.7.05		Биговка	1 биг			3,66			
4.7.06		Листоподборка	1 подбор (10 листов)			3,66			
4.7.07		Шитье на скобу	1 экз.			1,83			
4.7.08		Бесшвейно-клеевое скрепление, за 1 см блока	1 брошюра			3,66			
4.7.09		Нарезка листа полиграфического размера на формат А4	1 лист			54,84			
		Брошюровка на IBCO:							
4.7.10		диаметр спирали 6 мм	1 брошюра			51,18			
4.7.11		диаметр спирали 8 мм	1 брошюра			56,67			
4.7.12		диаметр спирали 10 мм	1 брошюра			62,15			
4.7.13		диаметр спирали 12 мм	1 брошюра			69,46			
4.7.14		диаметр спирали 14 мм	1 брошюра			74,95			
4.7.15		диаметр спирали 16 мм	1 брошюра			82,26			
4.7.16		диаметр спирали 19 мм	1 брошюра			87,74			
4.7.17		диаметр спирали 21-22 мм	1 брошюра			95,06			
4.7.18		диаметр спирали 28 мм	1 брошюра			102,37			
4.7.19		диаметр спирали 32 мм	1 брошюра			109,68			
4.7.20		Разброшюровка	1 брошюра			18,28			
	7499060.1; 7499090.1	4.8. Ламинирование							
		Ламинирование, формат А4, пленка толщиной:							

4.8.01		32-36 мкм	1 лист			16,45			
4.8.02		80 мкм	1 лист			18,28			
4.8.03		100 мкм	1 лист			21,94			
4.8.04		125 мкм	1 лист			25,59			
4.8.05		150 мкм	1 лист			29,25			
4.8.06		Пакетное ламинирование до формата А5	1 шт.			18,28			
4.8.07		Нестандартный формат	1 лист			54,84			
		4.9. Подготовка информационных материалов нестандартных форматов							
	7260090.6	Создание, размещение и поддержка информационно-обучающих модулей в ЛВС (один блок - 3 экранные страницы):							
4.9.01	-"	1.1. Текст без графики (не более 5 страниц)	Один блок			365,6			
4.9.02	-"	1.2. Текст с графикой	Один блок			1462,4			
4.9.03	-"	1.3. Текст с графикой и гиперссылками	Один блок			1462,4			
		Сканирование текстов (графики) <3>:							
4.9.04	7230040.3	2.1. Сканирование текста с обработкой	1 страница			18,3			
4.9.05	7230040.4	2.2. Сканирование графики с обработкой	1 страница			36,6			
4.9.06	-"	2.3. Сканирование таблиц с предварительной подготовкой	1 страница			91,4			
		Редактирование отсканированного материала:				0,0			
4.9.07	7230040.3	3.1. Простой материал (текст)	1 страница			36,6			
4.9.08	7230040.4	3.2. Сложный материал (текст с графикой, таблицы)	1 страница			91,4			
4.9.09	7230040.4	3.3. Формирование текстового документа с добавлением графики (в электронном виде)	1 страница			182,8			
4.9.10	7230040.(1; 2)	Подготовка документов с выводом на печать в ч/б варианте <4>	1 страница			18,3			
4.9.11	-"	Подготовка документов с выводом на печать в цвете <4>	1 страница			54,8			

4.9.12	7230010.0	Подбор информации из Интернета	Одна заявка			91,4			
	7230000.0	Конвертация документов в среду "Лексикон"							
4.9.13	-"	Текст	1 страница			54,8			
4.9.14	-"	Таблица	1 страница			91,4			
4.9.15	7230040.4	Создание блок-схем (в электронном виде)	1 страница			914,0			

<1> Данные расценки установлены для государственных (бюджетных) организаций. Для прочих организаций действует коэффициент 1,2-2,5 в зависимости от сложности и объемов выполняемых работ.

<2> Коэффициент срочности - 1,5.

<3> Сложный материал, требующий дополнительной доработки.

<4> Материал, требующий дополнительного редактирования.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ

Код работы/операции	Код работы/операции по ОСТ 115.008-2001	Наименование работы/операции	Единица измерения	Коэффициент сложности работы	Норма времени на одну работу/операцию (час)	Стоимость 1 работы/операции (руб.)	Годовая среднестатистическая норма на обслуживаемую единицу (работ/операций)	Годовые нормативные затраты времени на обслуживаемую единицу (час)	Годовые затраты на обслуживаемую единицу (руб.)	Тип сметы <1>, в которой может применяться работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		5.1. Сопровождение пользователя по техническим вопросам								
5.1.01	7250000.3	Устранение конфликтных ситуаций технического характера - удаление замявшейся бумаги из принтера, проверка соединений системный блок - монитор, системный блок - принтер,	1 устройство	0,7	0,5	133,57	6	2,95	789,28	И

		системный блок - клавиатура, системный блок - мышь, проверка подключения электропитания ПК								
5.1.02	7250000.3	Восстановление работоспособности АРМ в случаях аварий электропитания, машинных сбоев, вирусов, несанкционированных действий	1 АРМ	1	2	763,24	4	8,18	3122,35	И
		5.2. Регламентные, профилактические работы рабочих станций и периферийных устройств <2>								
		5.2.1. Ежемесячное обслуживание <3>								
5.2.01	7250000.4	Очистка и промывка печатающих головок матричных, струйных принтеров и плоттеров	1 устройство	0,8	0,4	122,12	12	4,80	1465,44	И
5.2.02	7250000.4	Очистка от неиспользованного тонера элементов печати лазерных принтеров, очистка и промывка оптики и своевременная заправка тонера	1 устройство	0,6	0,5	114,49	12	6,00	1373,88	И
5.2.03	7250000.4	Очистка от пыли и промывка оптических элементов в сканерах и смазка механических частей	1 устройство	0,6	0,4	91,59	12	4,80	1099,08	И
5.2.04	7250000.4	Очистка внешней поверхности клавиатуры и манипулятора мышь	1 устройство	0,6	0,3	68,69	12	3,60	824,28	И
5.2.05	7250000.4	Обслуживание многофункционального устройства (очистка от неиспользованного	1 устройство	1	0,8	305,30	12	9,60	3663,60	И

		тонера элементов печати принтера, заправка тонера, очистка от пыли и промывка оптических элементов в принтере и сканере, смазка механических частей, проверка работоспособности)								
5.2.2. Полугодовое обслуживание										
5.2.06	7250000.4	Проверка линий и устройств локальной вычислительной сети с помощью автономных тестов	1 АРМ	1	0,2	76,32	2	0,40	152,64	И
5.2.07	7250000.4	Очистка от пыли и внутренних объемов блоков питания ПК, очистка и смазка вентиляторов	1 АРМ	0,6	1	228,97	2	2,00	457,94	И
5.2.08	7250000.4	Регулировка и настройка мониторов, очистка внутренних объемов и экранов от пыли и грязи	1 устройство	1	0,4	152,65	2	0,80	305,30	И
5.2.09	7250000.4	Очистка от пыли внутренних объемов внешних устройств (модемов, стримеров, картридеров, источников бесперебойного питания (мощность до 1,5 кВт) и др.) с последующим их тестированием	1 устройство	1	0,4	152,65	2	0,80	305,30	И
5.2.10	7250000.4	Полное тестирование периферийных устройств АРМ	1 устройство	1	0,4	152,65	2	0,80	305,30	И

5.2.11	7250000.4	Проверка дисковой памяти на наличие поврежденных блоков	1 АРМ	0,8	0,1	30,53	2	0,20	61,06	И
5.2.12	7250000.4	Смазка механических устройств (накопители гибких магнитных дисков, стримеры, принтеры, устройства чтения/записи компакт-дисков)	1 устройство	1	0,4	152,65	2	0,80	305,30	И
5.2.13	7250000.4	Очистка от пыли внутренних объемов ПК с разборкой	1 АРМ	0,8	0,4	122,12	2	0,80	244,24	И
5.2.14	7250000.4	Регламентные работы по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания в соответствии с эксплуатационной документацией	На каждые 16 кВт мощность и устройства	1,2	2	915,89	2	4,00	1831,78	И
5.3. Комплексное техническое сопровождение рабочих станций и периферийных устройств <3>										
5.3.01	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение ПК в составе: - системный блок, монитор, клавиатура, мышь (проведение профилактических работ, замена комплектующих, модернизация, перемещение)	1 АРМ	1	0,4	152,65	12	4,80	1831,80	П
5.3.02	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение ПК, подключенного к локальной сети (проведение профилактических	1 АРМ	1,1	0,5	209,89	12	6,00	2518,68	П

		работ, замена комплектующих, модернизация, перемещение, установка и замена неисправной сетевой платы, замена поврежденного соединения, коммутация)								
5.3.03	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение принтера (проведение профилактических работ, замена расходных материалов, комплектующих, модернизация, перемещение)	1 устройство	1	0,4	152,65	12	4,80	1831,80	П, И
5.3.04	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение многофункционального устройства (проведение профилактических работ, замена расходных материалов, комплектующих, модернизация, перемещение)	1 устройство	1,2	0,4	183,18	12	4,80	2198,16	П
5.3.05	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение сканера персонального (проведение профилактических работ, перемещение)	1 устройство	1	0,4	152,65	6	2,40	915,90	П

5.3.06	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение сканера потокового ввода (фотосканер, сканер высокой производительности) (проведение профилактических работ, перемещение)	1 устройство	1,5	0,4	228,97	12	4,80	2747,64	П
5.3.07	7250000.3	Комплексное техническое сопровождение плоттера (проведение профилактических работ, замена расходных материалов, перемещение)	1 устройство	1	0,4	152,65	12	4,80	1831,80	П
5.4. Ремонт рабочих станций и периферийных устройств <4>										
	7250000.3	Системные блоки 486								
5.4.01	-"	Диагностика	1 блок	1	0,3	114,49				И
5.4.02	-"	Ремонт мелкий	1 блок	1	0,7	267,13				И
5.4.03	-"	Тестирование	1 блок	1	0,3	114,49				И
5.4.04	-"	Итоговые средние трудозатраты на ремонт	1 блок	1	1,3	496,11	1	1,30	496,11	П
	7250000.3	Системные блоки 586 и выше								
5.4.05	-"	Диагностика	1 блок	1	0,3	114,49				И
5.4.06	-"	Ремонт мелкий	1 блок	1	0,7	267,13				И
5.4.07	-"	Тестирование	1 блок	1	0,3	114,49				И
5.4.08	-"	Итоговые средние трудозатраты на ремонт	1 блок	1	1,3	496,11	1	1,30	496,11	П
	7250000.3	Принтеры матричные								
5.4.09	-"	Диагностика	ед.	1	0,3	114,49				И
5.4.10	-"	Ремонт мелкий	ед.	1	0,7	267,13				И
5.4.11	-"	Тестирование	ед.	1	0,3	114,49				И

5.4.12	-"	Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	496,11	2	2,60	992,22	П
	7250000.3	Принтеры струйные								
5.4.13	-"	Диагностика	ед.	1	0,3	114,49				И
5.4.14	-"	Ремонт мелкий	ед.	1	0,7	267,13				И
5.4.15	-"	Тестирование	ед.	1	0,3	114,49				И
5.4.16	-"	Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	496,11	1	1,30	496,11	П
	7250000.3	Принтеры лазерные								
5.4.17	-"	Диагностика	ед.	1	0,3	114,49				И
5.4.18	-"	Ремонт мелкий	ед.	1	0,7	267,13				И
5.4.19	-"	Тестирование	ед.	1	0,3	114,49				И
5.4.20	-"	Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	496,11	1	1,30	496,11	П
	7250000.3	Мониторы с размером диагонали 14, 15 дюймов								
5.4.21	-"	Диагностика	ед.	1	0,3	114,49				И
5.4.22	-"	Ремонт мелкий	ед.	1	0,7	267,13				И
5.4.23	-"	Тестирование	ед.	1	0,3	114,49				И
5.4.24	-"	Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	496,11	1	1,30	496,11	П
	7250000.3	Мониторы с размером диагонали 17 дюймов и выше								
5.4.25	-"	Диагностика	ед.	1	0,3	114,49				И
5.4.26	-"	Ремонт мелкий	ед.	1	0,7	267,13				И
5.4.27	-"	Тестирование	ед.	1	0,3	114,49				И
5.4.28	-"	Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,3	496,11	1	1,30	496,11	П
	7250000.3	Источники бесперебойного питания (ИБП)	ед.	1						
5.4.29	-"	Диагностика	ед.	1	0,3	114,49				И

5.4.30	-"	Ремонт	ед.	1	0,7	267,13				И
5.4.31	-"	Тестирование и юстировка	ед.	1	0,5	190,81				И
5.4.32	-"	Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1	1,5	572,43	1	1,50	572,43	П
	7250000.3	Многофункциональные устройства								
5.4.33	-"	Диагностика	ед.	1,2	0,3	137,38				И
5.4.34	-"	Ремонт мелкий	ед.	1,2	0,7	320,56				И
5.4.35	-"	Тестирование	ед.	1,2	0,3	137,38				И
5.4.36	-"	Итоговые средние трудозатраты на ремонт	ед.	1,2	1,3	595,32	1	1,30	595,32	П
		5.5. Техническое сопровождение локально-вычислительных сетей (ЛВС)								
5.5.01	7250030.3	Настройка и техническая поддержка активного сетевого оборудования (выявление и замена неисправных модулей активного сетевого оборудования, коммутация портов)	1 устройство	1	0,5	190,81	12	6,00	2289,72	П, И
5.5.02	7250030.3	Техническое сопровождение серверов (контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка)	1 сервер	1	1,0	381,62	52	52,00	19844,24	П, И
5.5.03	7250030.3	Техническое сопровождение кластерных систем (контроль состояния системы, тестирование, профилактика, настройка)	1 система	1,2	1,0	457,94	52	52,00	23812,88	П, И

	7250030.3	Техническое обслуживание источников бесперебойного питания <3> (контроль состояния ИБП, профилактика, тестирование и юстировка блоков) мощностью:								
5.5.04		- до 1,5 кВт (включительно)	1 ИБП	1	0,2	76,32	12	2,40	915,84	П, И
5.5.05		- от 1,5 до 10 кВт	1 ИБП	1,2	0,2	91,59	12	2,40	1099,08	П, И
5.5.06		- более 10 кВт	1 ИБП	1,5	0,2	114,49	12	2,40	1373,88	П, И
5.5.07	7250020.3	Ремонт серверов (диагностика, замена неисправных комплектующих с последующей настройкой и тестированием)	1 сервер	1,2	1	457,94	12	12,00	5495,28	П, И
5.5.08	7250020.3	Ремонт кластерных систем (диагностика, замена неисправных комплектующих с последующей настройкой и тестированием)	1 система	1,2	1,5	686,92	12	18,00	8243,04	П, И
		5.6. Организация нового рабочего места в составе ЛВС								
5.6.01	7250020.6	Прокладка кабеля без короба	1 м	0,7	0,2	53,43				И
5.6.02	7250020.6	Прокладка кабеля в коробе	1 м	0,7	0,1	26,71				И
5.6.03	7250020.6	Прокладка короба	1 м	0,7	0,1	26,71				И
5.6.04	7250020.6	Разделка разъема RJ-45 cat 5	1 шт.	1	0,1	38,16				И
5.6.05	7250020.6	Проведение замеров кабельной сети на соответствие 5 кат.	1 порт	1	0,3	114,49				И
5.6.06	7250020.6	Разделка розетки RJ-	1 шт.	1	0,2	76,32				И

		45 одинарной								
5.6.07	7250020.6	Установка розетки	1 шт.	0,6	0,2	45,79				И
5.6.08	7250020.6	Подключение к локальной сети	1 шт.	0,6	0,2	45,79				И
5.6.09	7250020.6	Комплекс работ по организации нового рабочего места в составе ЛВС (работы 5.6.01, 5.6.03-5.6.08)	1 АРМ			3793,45				П, И
		5.7. Модернизация, улучшение технических параметров рабочих станций								
5.7.01	7250020.3	Техническое обследование устройств рабочей станции	1 АРМ	0,8	1	305,30	1	1,00	305,30	И
5.7.02	7250020.3	Замена или установка новых комплектующих (материнская плата, жесткий диск, устройство чтения/записи компакт-дисков, сетевая плата, видеоадаптер и т.д.)	1 АРМ	0,8	0,5	152,65	1	0,50	152,65	И
5.7.03	7250020.3	Тестирование рабочей станции в ЛВС	1 АРМ	0,8	0,3	91,59	1	0,30	91,59	И
		5.8. Техническая настройка нового оборудования и восстановленного после ремонта								
5.8.01	7250000.3	Технологический прогон нового (восстановленного) оборудования: диагностика, настройка параметров, тестирование в составе АРМ	1 АРМ	1	0,6	228,97	1	0,60	228,97	П, И
5.8.02	7250000.3	Проверка работоспособности нового (восстановленного) оборудования в составе ЛВС, тестирование в составе	1 АРМ	1	0,4	152,65	1	0,40	152,65	П, И

		ЛВС, размещение на рабочем месте пользователя								
		5.9. Техническое сопровождение и модернизация принтеров и многофункциональных устройств								
5.9.01	7250010.3	Ввод в эксплуатацию принтеров и МФУ: коммутация, диагностика, настройка параметров, тестирование размещение на рабочем месте пользователя	1 устройство	0,8	1	305,30	1	1,00	305,30	П, И
5.9.02	7250010.3	Техническое обслуживание принтеров и МФУ: диагностика, замена расходных материалов, текущая профилактика, установка параметров, тестирование	1 устройство	0,8	1	305,30	12	12,00	3663,60	П, И
5.9.03	7250010.3	Замена или установка новых комплектующих принтеров и МФУ (сетевых плат, дополнительного оперативного запоминающего устройства, жесткого диска и т.д.)	1 устройство	0,8	1	305,30	1	1,00	305,30	И
		5.10. Перемещение АРМ и периферийных устройств по заявкам пользователей								
5.10.01	7250000.3	Перемещение, размещение на рабочем месте, коммутация, профилактика, тестовая проверка работоспособности устройства <5>	1 устройство	1	1	381,62	1	1,00	381,62	И

5.10.02	7250000.3	Перемещение оборудования на удаленные территории, размещение на рабочем месте, коммутация, тестовая проверка работоспособности устройства <6>	1 устройств	1	3	1144,86	1	3,00	1144,86	И
---------	-----------	---	----------------	---	---	---------	---	------	---------	---

<1> Типы смет: П - предварительная, И - исполнительная.

<2> Работы, указанные в подразделах 5.2.1 и 5.2.2, должны использоваться при составлении исполнительных смет, а работы из подраздела 5.3 - при составлении предварительных смет.

<3> При расчете ежемесячного и комплексного технического сопровождения рабочих станций устанавливаются следующие коэффициенты удельной стоимости обслуживания (Кусо):

число АРМ от 1 до 50 шт. - Кусо = 1;

число АРМ от 51 до 100 шт. - Кусо = 0,95;

число АРМ от 101 до 500 шт. - Кусо = 0,9;

число АРМ от 501 до 3000 шт. - Кусо = 0,85;

число АРМ более 3001 шт. - Кусо = 0,5.

<4> При проведении среднего и сложного ремонта исполнительные сметы составляются по фактическим затратам.

<5> Перемещение оборудования внутри одного здания.

<6> Перемещение оборудования за пределы одного здания (в стоимость работ не входит аренда транспорта).